



CONDIZIONI GENERALI DI PARTECIPAZIONE AI VIAGGI DELLA COMPAGNIA DEI CAMMINI

1. **Prenotazioni** – La prenotazione potrà effettuarsi solo in seguito ad accettazione da parte del socio o della socia delle presenti condizioni generali. L'accettazione delle prenotazioni è subordinata all'effettuazione del relativo pagamento, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'Associazione Compagnia dei Cammini invierà la conferma al socio, anche per via telematica.

2. **Pagamenti** – All'atto della prenotazione dovranno essere versati l'intera quota di iscrizione all'Associazione (se non in regola con l'iscrizione per l'anno in corso) + l'acconto oppure l'intera quota di adesione all'iniziativa sociale, a seconda di come riportato nella scheda viaggio. Il saldo dovrà pervenire all'Associazione almeno 15 giorni prima della partenza. Per le prenotazioni ricevute nei 10 giorni precedenti la partenza, il pagamento della quota viaggio di adesione all'iniziativa sociale, dovrà essere versato per intero al momento della prenotazione in un'unica soluzione.

3. **Costi** – le quote di iscrizione alle attività sociali sono indicate nelle schede viaggio e pubblicate sul sito, queste potranno essere modificate, al massimo del 10%, fino a 20 giorni precedenti la data fissata per la partenza.

La quota di partecipazione comprende il costo della guida e l'organizzazione in loco.

La quota "altre spese previste" è la somma da portare in tasca e spendere sul posto, è quantificata all'incirca in quanto è riferita all'organizzazione in loco e alle spese per cene, pernottamenti e colazioni a carico dei partecipanti, più eventuali spese di trasporto in loco. Le stime sono abbastanza precise, ma vogliate scusarci se ci fossero piccole differenze. I costi relativi ai pranzi al sacco non sono sempre compresi nelle altre spese previste, in quanto possono variare in base alle esigenze dei singoli partecipanti e al territorio dove si svolge il viaggio.

Quando previsti, i voli aerei non sono compresi nelle quote viaggio ma sono a carico dei singoli partecipanti che potranno acquistarli in autonomia oppure rivolgendosi alle agenzie viaggio di fiducia, soltanto dopo aver ricevuto la conferma della partenza dell'attività sociale. I costi dei voli inseriti sulla pagina di viaggio nel sito web, sono puramente indicativi e potrebbero essere soggetti a variazioni.

4. **Recesso** – il socio o la socia può recedere dal contratto, senza pagare il corrispettivo del recesso di cui infra, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 3 in misura eccedente il 10%;
- modifica significativa di altro elemento essenziale del contratto proposto dall'Associazione Compagnia dei Cammini dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal socio o dalla socia.

Nel caso di cui al precedente comma, il socio o la socia ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un'altra proposta di viaggio con quota di partecipazione equivalente, oppure di quota di partecipazione inferiore, con restituzione della differenza di quota;
- alla restituzione della sola parte di quota di partecipazione già corrisposta. Tale restituzione sarà effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della comunicazione della decisione di chiedere il rimborso.

Il socio o la socia dovrà dare comunicazione della propria decisione (accettare la modifica o recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dalla proposta di aumento e di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'Associazione Compagnia dei Cammini si intende accettata.

Il socio o la socia che recede prima della partenza dal contratto al di fuori delle ipotesi elencate ai precedenti commi del presente articolo saranno addebitate, a titolo corrispettivo per il recesso, le somme di seguito riportate:

15% della quota di partecipazione iniziativa sociale, sino 30 giorni di calendario prima della partenza

30% della quota di partecipazione iniziativa sociale da 29 a 21 giorni di calendario prima della partenza

50% della quota di partecipazione iniziativa sociale da 20 a 11 giorni di calendario prima della partenza

80% della quota di partecipazione iniziativa sociale da 10 giorni di calendario a 7 giorni lavorativi (escluso il sabato) prima della partenza.

100% della quota di partecipazione iniziativa sociale dopo tali termini,

nel conteggio dei sopra elencati termini, il giorno della partenza del viaggio è sempre escluso; il giorno dell'annullamento è sempre compreso.

Compagnia dei Cammini si riserva, in caso di recesso da viaggi che partano ugualmente completi, di convertire la quota di adesione all'iniziativa sociale versata (meno il 10% per spese di segreteria) in un buono spendibile per un altro viaggio da farsi entro 1 anno dalla data di partenza del viaggio dal quale si

recede. Nessun rimborso sarà accordato a chi si ritirerà durante lo svolgimento del viaggio stesso. La quota associative annullata non è mai restituibile.

5. **Annullamento della proposta di viaggio** – L'Associazione Compagnia dei Cammini può annullare l'iniziativa sociale di viaggio, quando non sia stato raggiunto il numero minimo previsto di partecipanti e sempre che ciò sia portato a loro conoscenza in forma scritta via telematica oppure via posta almeno 10 giorni prima della data prevista della partenza, oppure a causa di forza maggiore. In questi due casi le quote versate a titolo di partecipazione all'iniziativa sociale, saranno immediatamente restituite oppure su richiesta del socio, convertite alla partecipazione di diversa attività sociale per l'anno in corso.

6. **Disastri naturali ed eventi catastrofici** – Nel caso di disastri naturali ed eventi catastrofici (malattie, terremoti, guerre) che rendono impossibili lo svolgimento di un elevato numero di viaggi, l'associazione Compagnia dei Cammini non sarebbe in grado di rimborsare a tutti le quote versate. Nello spirito solidale che ci caratterizza, in quella situazione subentra una condivisione del danno, non essendo gli annullamenti del viaggio causati direttamente dalla Compagnia dei Cammini ma da eventi esterni da noi incontrollabili e che gli stessi partecipanti non vorrebbero affrontare (andare in zone di guerra, andare in zone infettate da virus). La Compagnia dei Cammini adotta una formula di solidarietà condivisa, per cui si cercano soluzioni a metà, come la restituzione della metà della quota o lo spostamento di tutta o solo una parte della quota su viaggi successivi.

7. **Obblighi dei partecipanti** – I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi esteri extra UE, toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le informazioni forniteli da l'Associazione Compagnia dei Cammini, nonché ai regolamenti e alle disposizioni amministrative o legislative relative alla proposta di cammino. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'Associazione Compagnia dei Cammini dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sovra esaminate obbligazioni. Il socio o la socia comunicheranno altresì per iscritto all'Associazione Compagnia dei Cammini, all'atto della prenotazione, quei particolari desiderati che potranno eventualmente formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

8. **Regime di responsabilità** – L'Associazione Compagnia dei Cammini risponde dei danni arrecati al socio o alla socia a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da essa che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dell'iniziativa sociale) o da quello estraneo alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che la stessa Associazione Compagnia dei Cammini non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. L'associazione Compagnia dei Cammini, inoltre, è responsabile, per la riservatezza dei dati comunicati dal socio o dalla socia, esclusivamente dal momento in cui questi pervengono nella banca dati e non durante la loro trasmissione.

9. **Altre condizioni** – Nelle iniziative sociali di viaggi classificati da 3 orme in su, la guida può durante il viaggio e per gravi motivi escludere quei partecipanti non all'altezza delle difficoltà del viaggio, che potrebbero causare problemi al gruppo.

Tutti i soci che prendono parte alle iniziative sociali della Compagnia dei Cammini sono coperti dalle polizze assicurative del Consorzio CAES Assicurativo



Polizza rimborso spese mediche infortuni 2023/2024 n. **749 2500100825**
Polizza responsabilità civile 2023/2024 n. **749 1400102279**